

Правила Студии пилатеса Анастасии Мельниковой

Настоящие Правила разработаны для обеспечения безопасных и комфортных условий посещения Студии и проведения занятий пилатесом. Соблюдение данных Правил безусловно для всех посетителей Студии, которые обязаны знать и выполнять Правила в их действующей редакции. Незнание действующей редакции Правил не освобождает посетителя от обязанности их выполнения и от ответственности за нарушение Правил.

Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке внести изменения в данные Правила. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте Студии и/или размещения в общедоступном месте Студии (рецепция).

Часы работы и расписание:

1. Часы работы студии: в будние дни с 8:00 до 21:00, в субботу с 9:00 до 17:00
2. Студия имеет право вносить изменения в часы работы. Информация о данных изменениях будет представлена в зоне рецепции и/или на сайте Студии.
3. Посетитель обязан записаться на тренировку (групповую и/или персональную) заранее (по телефону, через сайт студии, через мобильное приложение или во время посещения последней тренировки). При приобретении абонемента рекомендуется забронировать даты и время всех занятий, входящих в абонемент. Бронирование на групповую тренировку осуществляется при условии свободных мест в группе, а также при полной оплате занятий (предоплата). Запись на персональную тренировку осуществляется при условии свободного времени у соответствующего тренера студии, при наличии свободных мест в тренировочной зоне и при полной оплате занятий.
4. Групповые и персональные тренировки в Студии проводятся согласно установленному расписанию. Студия оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в расписание групповых и персональных тренировок, а также осуществлять замену заявленного в расписании тренера.
5. Продолжительность тренировки (групповой и/или персональной) составляет 55 минут, если не предусмотрено иное.
6. Посетитель обязан покинуть территорию Студии не позднее установленного времени ее закрытия.

Абонемент – оформление и оплата

1. Абонемент оформляется администратором Студии после подписания Посетителем Анкеты клиента, которым он акцептует договор-оферты и подтверждает ознакомление с Правилами Студии, Правилами техники безопасности, а также полной оплаты выбранных и забронированных услуг, предоставляемых Студией в соответствии с действующими тарифами. Анкета может быть подписана при первом посещении Студии и/или на сайте Студии.
2. Тип Абонемента и срок его действия указываются на лицевой стороне Абонемента. На оборотной стороне Абонемента администратор Студии делает отметки об использованных Клиентом занятиях.
3. Действие Абонемента прекращается по истечении указанного в нем срока или по использовании Клиентом указанного в Абонементе количества занятий. Срок действия Абонемента не продлевается, не приостанавливается, и не «замораживается».
4. Клиент имеет право по согласованию со Студией передать свой Абонемент другому лицу. В этом случае Студия выдает новый Абонемент на оставшийся неиспользованный срок и количество занятий, а действие предыдущего Абонемента прекращается.

5. Клиент имеет право в течение срока действия Абонемент, но не позднее, чем за 5 календарных дней до его окончания, в одностороннем порядке отказаться от услуг студии, и получить возврат денежных средств в размере 50% стоимости неиспользованных занятий.
6. В случае неоднократных нарушений (два и более раза) условий Договора – оферты и/или Правил Студии или Правил техники безопасности, Студия имеет право расторгнуть договор с Клиентом по своей инициативе. В этом случае действие Абонемент прекращается, Клиент к занятиям в Студии не допускается, денежные средства за неиспользованные занятия Клиенту не возвращаются.
7. Для возврата денежных средств в соответствии с п.5. данного раздела Правил Клиент должен обратиться с письменным заявлением к администратору Студии. Студия осуществляет возврат денежных средств не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня получения заявления Клиента.
8. При разовом (стартовом) занятии Клиент так же, как и в случае с приобретением абонемент, должен подписать Анкету Клиента, акцептовать договор-оферты, ознакомиться с Правилами техники безопасности и оплатить данную услугу. После этого он допускается к занятиям.

Допуск к занятиям

1. Допуск к занятиям осуществляется при предъявлении Абонемент и документа, подтверждающего личность Клиента.
2. Посетитель, подписывая Анкету клиента (см. раздел Абонемент – оплата и оформление, п.1), подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для физкультурно-оздоровительных занятий, предлагаемых Студией и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
3. При первом посещении студии рекомендуется записаться на "Стартовую тренировку", где проводится фитнес-тестирование, чтобы в дальнейшем тренировки имели более высокую эффективность.
4. При наступлении беременности необходимо сообщить об этом тренеру, а также предоставить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещения занятий в Студии; на основании разрешения от врача акушера-гинеколога посетителю Студии будут рекомендованы специальные упражнения для беременных.
5. При входе в Студию Посетитель обязан предъявить администратору свой Абонемент и зарегистрироваться. Администратор Студии производит отметку в журнале внутреннего учета и в Абонемента Посетителя об использовании занятия, после чего выдает Клиенту ключ от индивидуального шкафа в раздевалке для хранения одежды.
6. В целях соблюдения правил общей гигиены, Посетитель оставляют уличную обувь во входной зоне Студии. Посетители могут воспользоваться бахилами, размещенными у входа в Студию.
7. В случае отмены бронирования тренировки (групповой и/или персональной) менее чем за 12 часов до ее начала (для ранних тренировок - после 21 часа предыдущего дня), Студия оставляет за собой право списать тренировку с абонемент посетителя (не переносить пропущенную тренировку на новое время) и не возвращать оплаченные за нее денежные средства.
8. При возобновлении занятий после перенесенных заболеваний перед их посещением рекомендуется проконсультироваться с врачом.

Пребывание в Студии:

1. Групповые тренировки имеют формат мини-групп, поэтому в Студии используются ограничения по количеству посетителей на одной тренировке: не более 4 человек.
2. Рекомендуется прийти в Студию за 15 мин. до начала занятия, а покинуть ее через 15 мин. после завершения занятия.
3. Посетитель Студии должен осуществлять тренировки в спортивной одежде и носках, а также соблюдать правила личной гигиены.
4. Посетитель Студии обязан соблюдать чистоту во всех помещениях Студии, которые используются им до, в течение и после тренировок.
5. Посетитель в период нахождения в студии обязуется соблюдать правила общественного порядка (вести себя культурно, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не доставлять неудобства другим посетителям Студии и т.д.).
6. После окончания групповой тренировки посетитель обязан вернуть носимый инвентарь в отведенные для этого места.
7. Посетитель имеет право пользоваться услугами только сотрудников студии.
8. Во время нахождения в тренировочной зоне посетитель обязан перевести свой мобильный телефон на беззвучный режим или режим вибрации.
9. Посетителю Студии на тренировке (групповой и/или персональной) рекомендуется иметь при себе бутылочку воды и личное полотенце.
10. Во время нахождения в студии личные вещи следует хранить в шкафах раздевалки. После занятия посетитель должен освободить шкаф и сдать ключ администратору. Студия не несет ответственности за личные вещи, оставленные в раздевалках.

На территории Студии запрещается:

1. Курить (в т. ч. электронные сигареты или вейп-устройства).
2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
3. Употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты.
4. Приносить и хранить на территории Студии опасные вещества и предметы.
5. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Студии, в т. ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Студии.
6. Самостоятельно использовать и передвигать тренажеры, а также предметы мебели.
7. Приносить и принимать пищу на территории Студии.
8. Использовать жевательную резинку во время занятий.
9. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков.
10. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
11. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Студии, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.
12. Пользоваться мобильным телефоном во время занятий.
13. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Студии.
14. Размещать на территории Студии надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т. ч. предпринимательскую.
15. Приносить и пользоваться электробытовыми приборами.
16. Посетителю запрещено находиться на территории Студии с домашними животными.
17. Осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей Студии.

Прочие Правила:

1. Посетитель не возражает против осуществления на территории Студии фотосъемки, видеосъемки и видеонаблюдения.
2. Посетитель дает согласие на включение его в смс-рассылку о новостях Студии на период действия договора, если иное прямо не следует из текста договора с ним.
3. Студия не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением муниципальными властями профилактических, ремонтно-строительных и иных работ.

Администрация